

## ΑΣΚΗΣΗ 2η

### Voucher Αλλαγής (Amendment Voucher) – Μεμονωμένοι Πελάτες

Οι πελάτες κ. και κα. Παπαδημητρίου έχουν πραγματοποιήσει κράτηση για ταξίδι στο Βερολίνο (14/03/2026 – 17/03/2026) στο ξενοδοχείο Hotel Berlin, με όρους χρέωσης **πρωινό (BB)**.

Δύο ημέρες μετά την έκδοση του αρχικού Reservation Voucher (No 458972, ημερομηνία έκδοσης 20/02/2026), οι πελάτες επικοινωνούν με το τουριστικό γραφείο «Smart Travel Solutions» και ζητούν αλλαγή όρων διαμονής από **πρωινό (BB)** σε **ημιδιατροφή (HB)**.

Το τουριστικό γραφείο επικοινωνεί με το τμήμα κρατήσεων του ξενοδοχείου και προχωρά:

- Σε τροποποίηση των όρων χρέωσης.
- Σε έκδοση Amendment Voucher.
- Σε αποστολή του νέου voucher με email στον υπεύθυνο κρατήσεων.

Η ημερομηνία έκδοσης του Amendment Voucher είναι 22/02/2026. Η διαφορά κόστους εξοφλείται με χρέωση της ίδιας πιστωτικής κάρτας.

### ΖΗΤΟΥΜΕΝΑ:

1. Να δημιουργήσετε στο Excel το έντυπο Amendment Voucher (σελ. 92 του βιβλίου).
2. Να συμπληρώσετε το έντυπο με τα στοιχεία της κράτησης.